

Moderator Kurt Aeschbacher

Gerade in der heutigen Zeit ist das Bedürfnis nach Weiterbildung und dem Austausch von Erfahrungen riesig.

Umso mehr bewundere ich ihren grossartigen Einsatz, den Ihr für kranke Menschen und unsere Gesellschaft in den vergangenen Monaten geleistet habt und täglich weiterhin mit eurem Engagement beweist. Ich möchte mit meiner Moderation mithelfen, dass an unserem Kongress wichtige Fragen und Probleme klar angesprochen und offen diskutiert werden können.

Ich sehe dies als meinen Beitrag, Verbesserungsmöglichkeiten zu schaffen, damit ihr die Arbeit im Gesundheitswesen weiterhin mit Überzeugung leisten könnt.

Euer Kurt Aeschbacher



Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit möchten wir Sie herzlich zu unserem
5. Schweizer Hotellerie-Symposium im Gesundheitswesen am 14. Mai 2025 in das Kultur- und Kongresszentrum Bärenmatte in Suhr einladen.

Die Gastronomie hat längst den Einzug in das Gesundheitswesen geschafft und ist ein zentraler Bestandteil in der Patientenversorgung. Hier möchten wir Sie in Ihrem Arbeitsalltag aktiv unterstützen, indem wir über Themen sprechen, die sonst etwas zu kurz kommen. Daher haben wir uns im Jahr 2019 entschlossen, einem langjährig an uns herangetragenem Wunsch von KollegenInnen zu realisieren und dieses Symposium ins Leben gerufen. Ganz nach dem Motto «**von der Basis für die Basis**».

Wir konnten auch in diesem Jahr wieder namhafte Fachpersonen gewinnen, die Ihr Wissen mit den Teilnehmenden in spannenden Präsentationen und intensiven Diskussionen teilen möchten. Zudem wird es wieder interaktive Beiträge geben, in dem das Publikum zu aktiven Beteiligten einzelner Referate wird. Das diesjährige Kongressprogramm wurde auch wieder anhand der erhaltenen Themenvorschlägen zusammengestellt.

Wir hoffen sehr, dass das breit gefächerte Programm Ihr Interesse weckt und würden uns freuen, Sie in Suhr begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße

Thomas J. Lautenschlager
Fachexperte Gesundheitswesen

Leo Ackermann
Leiter Hotelservice LUKS /Guest Relations Manager
Luzerner Kantonsspital

Programm

08:45 Uhr **Begrüssung & Einführung**
Thomas J. Lautenschlager
Leo Ackermann
Kurt Aeschbacher

Up-Date

09:00 Uhr **Kostenrechnung Hotellerie | Die „geforderte“ Leistungserbringung**
I-Hsiang Hung, Senior Consultant 2BCS AG, Zürich

09:45 Uhr **Foodwaste | Einsatz von KI in der Nachhaltigkeit**
Nicole Schregenberger, Ernährungstherapeutin,
Universitäre Altersmedizin FelixPlatter

10:30 Uhr Kaffee-Pause (Industrieausstellung)

Patientenservice

11:15 Uhr **Einsatz von Roboter | Entlastung oder Konkurrenz**
Dr. Nicole Gerber, ZHAW Life Sciences und Facility Management
Kompetenzgruppe Hospitality & Service Management, Wädenswil

12:00 Uhr **Palliativ und Demenz in der Hotellerie**
Natalie Hamela, Alzheimervereinigung Bern

12:45 Uhr Mittagspause (Industrieausstellung)

Alltagsherausforderungen

13:30 Uhr **FAIRänderung – oder manchmal kommt es anders, weil man denkt!**
Johannes Warth, Johannes Warth Ermutigung, Berlin

14:30 Uhr Kaffee-Pause (Industrieausstellung)

15:00 Uhr **Reklamationsmanagement**
Ramon Sprenger, Leitung Dienste und Mitglied der Klinikdirektion,
Rehaklinik Dussnang

16:30 Uhr **KI in der mitarbeiterorientierten Einsatzplanung**
Michael Döring, Leiter Gruppenbereich Pflege und Soziales,
Luzerner Kantonsspital

* Programmänderungen vorbehalten.

Information & Anmeldung

Veranstaltungsdatum
Mittwoch, 14. Mai 2025

Anmeldeschluss
13. Mai 2025 (danach Tageskasse)

Teilnahmegebühr Onlineanmeldung
CHF 98.– inkl. Pausen und Stehlunch
CHF 88.– für Mitglieder der pflegeakademie
CHF 70.– für Lernende/Studierende kein NDS
(Teilnehmerzahl begrenzt)

Veranstaltungsort
Bärenmatte in Suhr | Aarau
Turnhallenweg 1
5034 Suhr

Der Preis gilt für die Online-Anmeldung über die Website. Für eine Anmeldung per E-Mail fallen 10 CHF Bearbeitungsgebühr an.

Kontakt Anlassverantwortliche
Miriam Stabile

Tel: +41 79473 68 87

Kontakt Veranstaltungsanmeldungen
anmeldung@med-management.ch

info@med-management.ch
www.med-hotellerie.ch

Postadresse
Hotellerie-Symposium
c/o LH Medical Mangement GmbH
Postfach 96
6000 Luzern 6

Veranstaltungsagenda 2025

- 16. - 17. Januar 2025:** 3. Brennpunkt Pathologie
- 17. Januar 2025:** 3. UROART Symposium Basel
- 24. - 25. Januar 2025:** 1. Brennpunkt Onkologie
- 25. Januar 2025:** SGPATh, Tagesveranstaltung Bern
- 13. März 2025:** 2. Brennpunkt HNO
- 06. Mai 2025:** 16. Pflegekongress für Altersmedizin
- 07. Mai 2025:** 10. Pflegekongress für Notfallmedizin
- 07. Mai 2025:** 16. Pflegekongress für Chirurgie
- 08. Mai 2025:** 22. Pflegekongress für Urologie
- 09. Mai 2025:** 11. Pflegekongress für Gynäkologie
- 09. Mai 2025:** 11. Pflegekongress für Herzmedizin
- 10. Mai 2025:** 9. MPA - Symposium
- 12. Mai 2025:** 14. Pflegekongress für Intensivmedizin
- 12. Mai 2025:** 5. Schweizer Gesundheits-Recht Tag
- 13. Mai 2025:** 6. Schweizer Symposium für Pharma-Assistentinnen & Assistenten
- 14. Mai 2025:** 5. Schweizer Hotellerie-Symposium
- 15. Mai 2025:** 1. Spitex-Symposium
- 24. Mai: 2025** SGPATh, Tagesveranstaltung Zürich
- 22. Oktober 2025:** 12. Management Symposium für Führungskräfte

HCS Health Care®
Services



sanitas

Unsere
Anerkennung
für Ihre wertvolle
Arbeit, die Sie im
Gesundheitswesen
leisten!

Sichern Sie sich auch als bestehender Kunde
bei Sanitas oder Generali Ihren Rabatt!